

Cloud Wi-Fi Kamera

批注 [S1]: 这里产品名字翻译的意思是云无线摄像机，没体现出来高清智能特性，是否需要斟酌修改

Bedienungsanleitung

带格式的: 字体: 三号



CloudEdge

Sehr geehrte Benutzer,
willkommen zur Verwendung dieser Kamera, lesen Sie bitte die Anleitung sorgfältig vor der Verwendung und halten Sie diese Bedienungsanleitung als Referenz für zukünftige Zwecke.

Verzeichnis

1	Wie kann man App herunterladen	3
2	Wie funktioniert CloudEdge APP	4
2.1	Registrieren Sie ein Konto	4
2.2	Fügen Sie eine Kamera hinzu	5
2.2.1.	Fügen Sie ein 2D-Code hinzu	6
2.2.2	Ap-Modus hinzugefügt	8
2.3	Hauptfunktion Einführung	109
2.3.1	APP Hauptschnittstelle	109
2.3.2	Echtzeit-Video-Schnittstelle	10
2.3.3	die Alarm-Meldung-Einstellungen	11
2.3.4	teilen Sie es für andere zu sehen	12
2.3.5	SD-Karteneinstellungen	13
2.3.6	Cloud-Speicherdienste	1514
2.3.7	Gerät löschen	1615
3	Häufig gestellte Fragen	1617

1 Wie kann man App herunterladen

- A. Suchen Sie im App Store nach "CloudEdge" und laden Sie es herunter. (Android im Google Play, IOS im App Store.)
- B. Scannen Sie den folgenden 2D-Code, um den APP herunterzuladen.

Für Android



Für IOS



Achtung: Nach dem ersten Start der App werden mehrere Fenster automatisch angezeigt, um die Erlaubnis für Mobiltelefon zu erhalten. Und um die Produktfunktionen besser zu erfahren, sollten Sie der App die folgenden zwei Berechtigungen gewähren.

1. Erlauben Sie, dass CloudEdge in mobilen Mobilfunkdaten und in einem drahtlosen LAN verwendet werden (Funktion: Mobiltelefon kann auf die Kamera zugreifen, unabhängig davon, ob es sich um WIFI oder Mobilfunkverkehr handelt).
2. Erlauben Sie, dass CloudEdge die System-Push-Nachrichtenberechtigung erwerben kann (Funktion: Wenn die Kamera eine Bewegungserkennung oder einen akustischen Alarm auslöst, kann Mobiltelefon den Alarmmeldung empfangen)

批注 [S2]: 建议全文报警推送统一为 Alarmmeldung

2 Wie funktioniert CloudEdge APP?

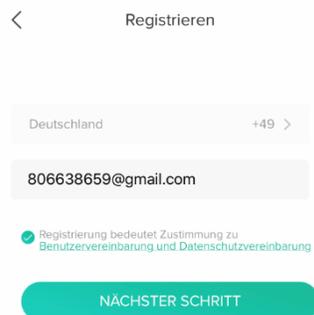
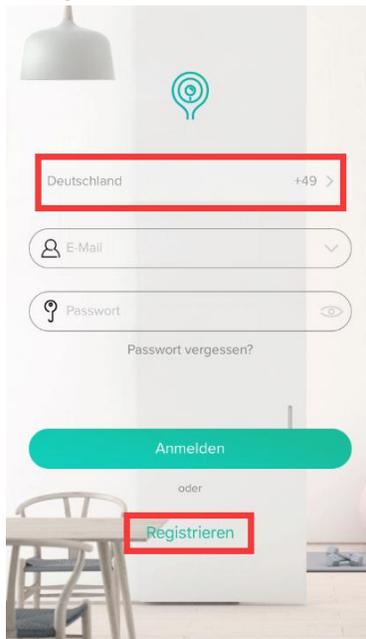
2.1 Registrieren Sie ein Konto

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren, auf "Registrieren" klicken, die Schritte zum Abschließen der Registrierung des Kontos ausführen und sich anmelden.

Achtung:

1. Der Benutzername muss legal und verwendbar sein, oder Sie können Ihren Benutzernamen mit einer E-Mail-Adresse registrieren.
2. ~~2.~~ Das Passwort muss zwischen 6 und 20 Ziffern lang sein.
3. Bei der Registrierung und Anmeldung müssen Sie zunächst Ihr Land auswählen und konsistent sein.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie Ihr Passwort zurücksetzen, indem Sie auf der Login-Seite auf "Passwort vergessen" klicken und es erneut per E-mail einrichten.



带格式的: 字体: 四号

带格式的: 列出段落, 编号 + 级别: 1 + 编号样式: 1, 2, 3, ... + 起始编号: 1 + 对齐方式: 左侧 + 对齐位置: 0 厘米 + 缩进位置: 0.86 厘米

带格式的: 字体: Arial, 四号

带格式的: 字体: (默认) Arial, 四号, 德语(德国)

带格式的: 字体: (默认) Arial, 四号, 德语(德国)

带格式的: 字体: (默认) Arial, 四号, 德语(德国)

带格式的: 字体: Arial, 四号

带格式的: 列出段落, 缩进: 左侧: 0.86 厘米

2.2 Fügen Sie eine Kamera hinzu

- Bitte verwenden Sie das 5V / 1A Netzteil, um die Stromversorgungsschnittstelle des Geräts anzuschließen, und die Geräteanzeige leuchtet auf (es wird empfohlen, das offizielle Standardnetzteil oder das echte 5V / 1A Netzteil zu verwenden)
- Nachdem die Kamera an die Stromquelle angeschlossen wurde, leuchtet die Anzeigelampe rot (zweimal pro Sekunde). Wenn der Status der Anzeige nicht normal ist, setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück (Halten Sie die Geräte-Reset-Taste gedrückt, bis Sie den Signalton hören.) (Die Position der Reset-Taste jedes Produkts ist unterschiedlich, aber sie sind mit "RESET" gekennzeichnet.)
- Um den Erfolg der WiFi-Verbindung zu fördern, stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera näher an den Router liegt und das Netzwerk stabil und reibungslos ist.



Bevor Sie ein Gerät hinzufügen, müssen Sie Folgendes festlegen:

1. Dieses Produkt unterstützt nur 2.4GHZ WIFI-Netzwerk, bevor Sie ein Gerät hinzufügen, bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Router 2.4GHZ WIFI-Netzwerk unterstützt, und Mobiltelefon ist mit dem 2.4GHZ WIFI-Netzwerk verbunden.(Einzelheiten finden Sie in diesem Handbuch FQA)
2. Wenn das Netzwerk besonders kompliziert ist und ernste Signalinterferenz hat. Es wird empfohlen, die Kamera in einer einzigen Netzwerkumgebung zu platzieren, um Geräte hinzuzufügen.

批注 [S3]: 原文此处开始高亮红字, 是否译文要如此?

带格式的: 字体: 加粗

带格式的: 字体: 加粗

带格式的: 字体: 加粗

带格式的: 字体: 加粗

3. Befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um die Anlage einzufügen. Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Passwort korrekt eingegeben wurde.

带格式的: 字体: 加粗

4. Wenn das Hinzufügen eines Geräts fehlschlägt, drücken Sie bitte lange die reset Taste am Gerät, stellen Sie Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurück, das Gerät leuchtet rot und blinkt langsam und nach dem Piepen, versuchen Sie es erneut.

带格式的: 字体: 加粗

5. Standardmäßig wird der "QR-Code-Scan" Modus zum Hinzufügen von Geräten verwendet, wenn dieser Modus nicht hinzugefügt wird, es wird empfohlen, dass Sie es durch "AP-Modus" ersetzen und das Gerät neu hinzufügen.

带格式的: 字体: 加粗

6. Eine Kamera kann nur von einem Konto hinzugefügt werden, wenn die Kamera von einem anderen Konto hinzugefügt wurde, kann nicht zweimal hinzugefügt werden

带格式的: 字体: 加粗

批注 [S4]: 原文第 6 点没有翻译出来, 此为第 7 点

2.2.1. Fügen Sie ein 2D-Code hinzu

- Das Gerät ist eingeschaltet, die Anzeigelampe leuchtet an, und nach dem Hören des Piepens ist die Gerät-LED in rotem langsamen Blitz.
- Nachdem Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden hat, klicken Sie auf "+", wählen Sie "Kamera" (bitte nach dem Gerätemodell für die entsprechende Auswahl), in den Hinzufügen-Modelle des 2D-Code.
- Nachdem Sie bestätigt haben, dass das Gerät langsames Rot blinkt, klicken Sie auf "Weiter"
- Nachdem Sie das korrekte WLAN-Passwort eingegeben haben, klicken Sie auf Weiter. (Passwort anzeigen, um festzustellen, ob das Passwort korrekt ist)
- Bewegen Sie den 2D-Code auf dem Bildschirm des Mobiltelefons in einem Abstand von **ca. 15cm** zum Kameraobjektiv (schütteln Sie während des Vorgangs die Hände nicht, um sicherzustellen, dass der Bildschirm des Mobiltelefons keine Risse hat.)
- Warten Sie 2-5 Sekunden und hören Sie, wieder das **Gerät** einen Kuckkuckston abgibt. Klicken Sie auf "Höre den Hinweiston". (Wenn Sie den Hinweiston nicht hören würden, klicken Sie auf "kein Hinweiston", um nach Hilfe zu suchen.)

批注 [S5]: 设备请统一翻译为 das Gerät

- Die Anzeigelampe beginnt Schnelles Rot zu blinken und dann blinkt das blaue Licht andauernd. Die mobile App beginnt Sekunden zu zählen und sucht nach Geräten, die auf eine Verbindung warten.



Sie warten das, was die App nach dem Gerät sucht, klicken Sie auf "Hinzufügen", wählen Sie "Return List"

Bewegen Sie den 2D-Code auf dem Bildschirm des Mobiltelefons in einem Abstand von ca. 15cm zum



Kamera installieren | Andere Möglichkeiten



1. Warten Sie nach dem Einschalten des Geräts, bis das Gerät startet
2. Stellen Sie sicher, dass die Statusanzeige von stetig rot auf langsam rot wechselt, oder hören Sie die Aufforderung des Geräts: "Bitte konfigurieren Sie das drahtlose Netzwerk für die Kamera".

[Statuslichtdokumentation](#)

Das Gerät blinkt langsam rot oder Sie hören einen Ton

Nächster Schritt

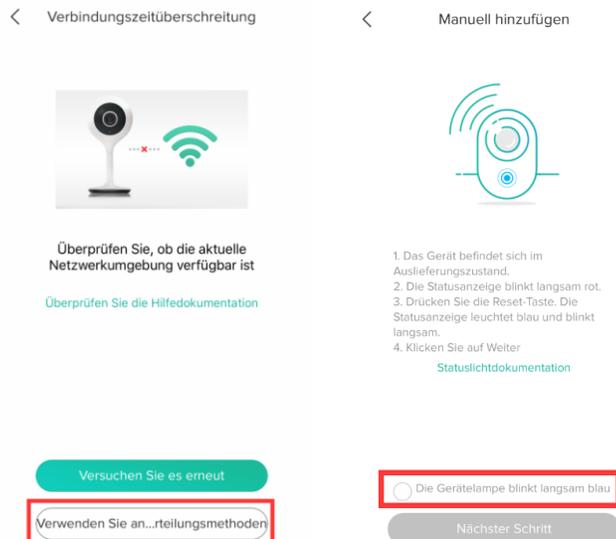
Kameraobjektiv. Warten Sie 2-5 Sekunden und hören Sie, wie das Gerät einen Kuckkuckston abgibt. Klicken Sie auf "Höre den Hinweis ton".



Hinweis: Wenn die letzte Eingabeaufforderung nicht hinzugefügt werden kann, lesen Sie bitte den Abschnitt in "FQA" über Ausfall des Verteilungsnetzes in diesem Handbuch, um herauszufinden, warum das Verteilungsnetzwerk fehlgeschlagen ist. Nachdem das Gerät Werkseinstellung wiedergefunden hat, wählen Sie "AP-Modus" und versuchen es erneut.

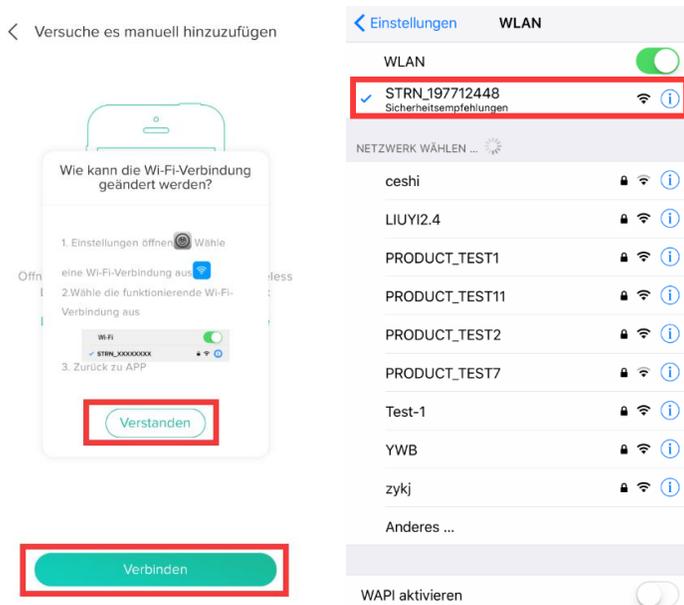
2.2.2 Ap-Modus hinzugefügt

- Sobald der 2D-Code-Modus nicht hinzugefügt wird, klicken Sie auf "Einen anderen Netzwerkmodus wählen" und wählen Sie "AP-Modus".
- Finden Sie das Gerät zuerst auf die Werkseinstellungen wieder (Halten Sie RESET-Taste des Geräts gedrückt, bis Sie den Signalton hören.) Warten Sie, bis das Gerät neu startet, die Anzeigelampe leuchtet langsames Rot. Dann drücken Sie RESET-Taste des Geräts. Das Gerät gibt einen Kuckkuckston ab, die Anzeigelampe leuchtet langsames Blau (zweimal pro Sekunde), das Gerät wechselt in den AP-Modus und klickt auf "Weiter".
- Klicken Sie nach Eingabe des korrekten WLAN-Passworts auf "Weiter". (Passwort anzeigen, um festzustellen, ob das Passwort korrekt ist)
- Klicken Sie auf "Connect", klicken Sie auf "Know". Mobiltelefon springt automatisch zu den WLAN-Einstellungen. Und finden Sie die drahtlose WIFI namens "**STRN_XXXXXXX**", klicken Sie auf "Verbindung". Sobald die Verbindung erfolgreich ist, klicken wieder zurück zur "CloudEdge" APP. (Hinweis: In diesem Schritt unterscheidet sich geringfügig von Android und Apple. Das Android-Handy ist einfacher, und direkt mit dem WLAN-WLAN von STRN_XXXXXXX zu verbinden)



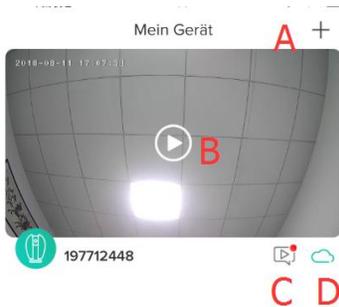
- Zählen Sie Sekunden und suchen Sie nach Geräten dann warten Sie auf eine Verbindung. Sobald die Anzeigelampe immer blau leuchtet und Kuckkuckston abgegeben ist, App-Hinweise wurden nach Geräten gesucht und klicken Sie auf “Hinzufügen”. Dann wählen Sie bitte, um zur Liste zurückzukehren.

带格式的: 字体: Arial



2.3 Hauptfunktion Einführung

2.3.1 APP Hauptschnittstelle



- A:** Gerät hinzufügen
- B:** Videofenster, klicken Sie, um die Videoschnittstelle zu öffnen
- C:** Bewegungserkennung Alarm Bild Pool, kann Alarmbilder finden

- D:** Cloud-Speicher, offener Cloud-Speicherdienst
- E:** Geräteschneidenschnittstelle

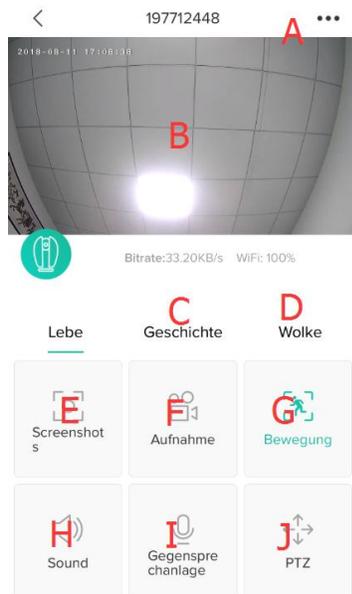
- F:** Nachrichtenschnittstelle, können Sie Alarmmeldungen und Systemmeldungen anzeigen

- G:** Freund System-Schnittstelle, können Sie die Freund Informationen hinzufügen, finden, löschen



und anderer Funktionen

- H:** Persönliche Homepage: Anzeigen des Kontonamens, des Landes, Ändern des Kontopassworts, Anzeigen der APP-Version



2.3.2 Echtzeit-Video-Schnittstelle

2.3.2

- A:** Funktionseinstelltaste, geben Sie die Parameter des einstellbaren Geräts ein
- B:** Live-Video
- C:** Lokales Wiedergabefenster, um das Video auf der SD-Karte anzuzeigen
- D:** Sehen Sie sich das Video im Cloud-Speicher an
- E:** Nimm einen Video-Screenshot und speichere ihn in deinem Fotoalbum

带格式的: 列出段落, 多级符号 + 级别: 3 + 编号样式: 1, 2, 3, ... + 起始编号: 2 + 对齐方式: 左侧 + 对齐位置: 0 厘米 + 缩进位置: 1.27 厘米

带格式的: 字体: 三号, 加粗

带格式的: 列出段落, 缩进: 左侧: 1.27 厘米

F: Nehmen Sie Videos in Echtzeit auf und speichern Sie sie im mobilen Fotoalbum

G: Bewegungserkennungstaste, schaltet die Bewegungserkennung ein oder aus

H: Ton ein / aus-Taste

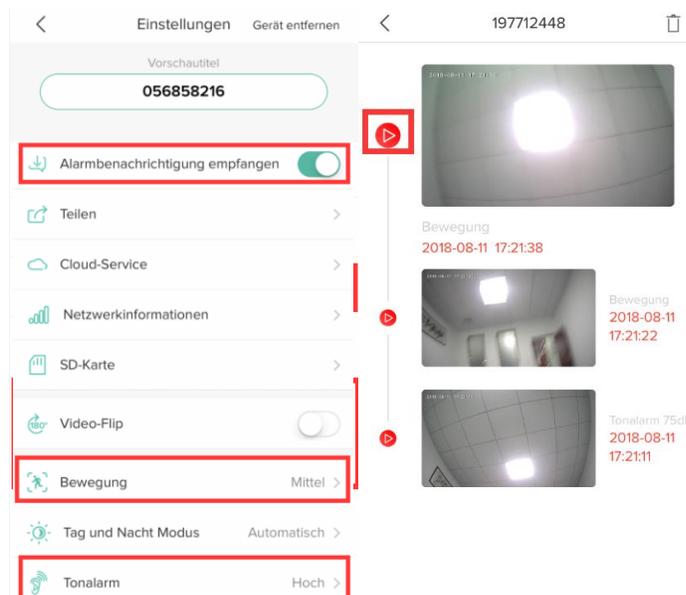
I: Intercom-Sprachtaste, drücken und halten, um mit der Kamera zu sprechen

J: PTZ-Steuertaste. Wenn die Kamera PTZ-Steuerung unterstützt, wird die Videoschnittstelle nach oben, unten und links und rechts verschoben, um die Schwenk- / Neigefunktion der Kamera zu steuern.

2.3.3 die Alarm-Meldung-Einstellungen

- Das Gerät unterstützt intelligente Bewegungserkennung und anomale akustische Alarmerkennung. Wenn die Einstellungen korrekt sind, sendet das Gerät eine Alarmmeldung an das Mobiltelefon, sobald das Ereignis ausgelöst wird.
- Das Gerät schaltet standardmäßige Bewegungserkennungsfunktion ein. In der APP-Einstellungsschnittstelle schaltet die Funktion "Alarm-Meldung empfangen".
- Schalten Sie die Bewegungserkennung und die akustischen Alarmerkennung ein und wählen Sie die entsprechende Empfindlichkeit.
- Bemerkungen: Wie wählt man die Bewegungserkennungsempfindlichkeit "niedrig", "mittel" und "hoch"? Wenn die Weltraumumgebung klein ist, wählen Sie "niedrig" oder "mittel". In Umgebungen mit viel Platz wird zur Verbesserung der Alarmempfindlichkeit empfohlen, "hoch" zu wählen.

Nach dem Einstellen der Bewegungserkennungsparameter erkennt die Kamera sich das bewegenden Körper. Dann sendet es die Alarminformationen und das Bild an die APP.



Öffne den Alarmbild-Meldung-Pool, Es kann alle, die vom mobilen Ereignis gemeldet wurden, und schiebe zwei Bilder in einem Ereignis.

批注 [S6]: 建议报警推送全部统一为 Alarmmeldung, 如果 push 为专业术语, 则请全部统一用 push

批注 [S7]: 建议报警推送全部统一为 Alarmmeldung, 如果 push 为专业术语, 则请全部统一用 push

- Klicken Sie auf die Schaltfläche auf der linken Seite des Alarmbildes, um direkt die entsprechende Videoaufnahme in der SD-Karte oder dem Cloud-Speichervideo einzugeben.

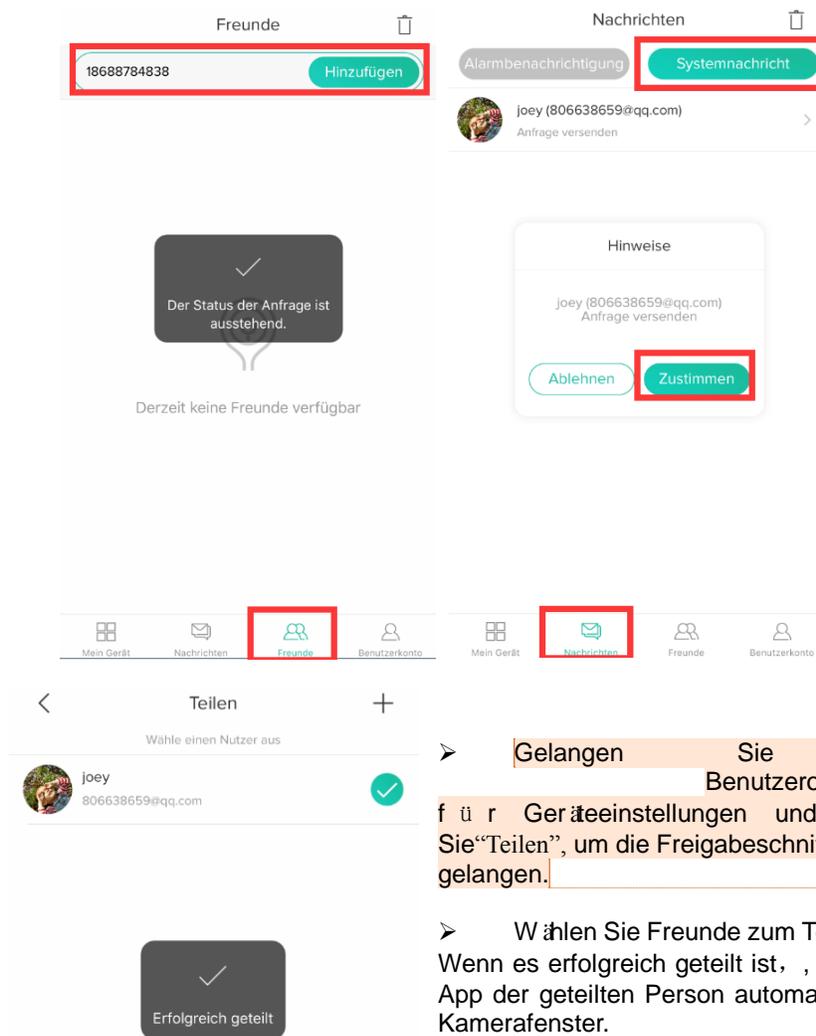
Hinweis: Wenn Ihr Telefon eine Warnmeldung erhalten soll, müssen Sie die CloudEdge APP-Benachrichtigung in der Systembenachrichtigungsliste Ihres Telefons aktivieren, damit das Telefonsystem Nachrichten an die App senden kann.

2.3.4 teilen Sie es für andere zu sehen

Ein Gerät kann nur durch einem Konto hinzugefügt wird. Und ein Konto kann nur zu gleicher Zeit durch einem Mobiltelefonangemeldet wird. Wenn andere die Kamera verwenden müssen, können Sie die Kamera mit anderen teilen. Teilen Sie unbegrenzte Zeiten.

Hinweis: Für die Sicherheit der Kamera sind die Nutzungsrechte für gemeinsam genutzte Konten eingeschränkt. Und einige Funktionen können nicht verwendet werden.

- Wählen Sie auf der Hauptoberfläche der App "Freunde", um die Benutzeroberfläche "Freunde hinzufügen" zu gelangen.
- Geben Sie das Konto der Person ein, die freigegeben werden soll (dieses Konto muss im Voraus in der CloudEdge-App registriert werden), klicken Sie auf "Hinzufügen".
- Zu diesem Zeitpunkt öffnet der Benutzer die CloudEdge-App, klickt auf die Hauptschnittstelle "Nachricht" - "Systemnachricht" und erhält eine Einladung, einen Freund hinzuzufügen, die Zustimmung auszuwählen und beide Parteien werden Freunde.
- Klicken Sie "Teilen" in den APP-Einstellungen, und wählen Sie Freunde zum Teilen. Sobald die Konto als Erfolg geteilt wird, öffnet die App der geteilten Person automatisch das Kamerafenster.



➤ Gelangen Sie zur Benutzeroberfläche für Geräteeinstellungen und wählen Sie "Teilen", um die Freigabeschnittstelle zu gelangen.

批注 [S8]: 格式

➤ Wählen Sie Freunde zum Teilen aus. Wenn es erfolgreich geteilt ist, öffnet die App der geteilten Person automatisch das Kamerafenster.

2.3.5 SD-Karteneinstellungen

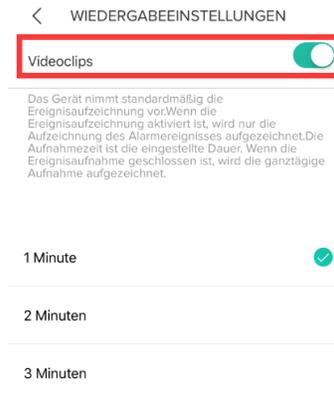
Die SD-Karte stellt die wichtigste Möglichkeit zum Speichern von Videoaufnahmen dar. Der SD-Kartensteckplatz befindet sich am Gerätekörper und unterstützt SD-Karten mit bis zu 128 GB.

Bei verschiedenen Modellen befindet sich der SD-Kartensteckplatz in unterschiedlichen Positionen, bitte achten Sie auf den Kartensteckplatz am Gerät.

Das Gerät hat folgende Voraussetzungen für die SD-Karte:

1. Speicherplatz 2-128G
2. Um die Erkennungsrate und die Lebensdauer der SD-Karte sicherzustellen, wird empfohlen, die Hochgeschwindigkeitsklasse 10 der Marken "Samsung", "Sandy", "Kingston" und "Toshiba" zu wählen.
3. Es wird empfohlen, die SD-Karte vor der Verwendung der SD-Karte auf Beschädigungen zu überprüfen: Formatieren Sie zuerst die SD-Karte auf dem Computer und formatieren Sie sie im FAT32-Format.
 - Geben Sie die Parametereinstellungsschnittstelle des Geräts ein und wählen Sie "SD-Karte".
 - Wenn die Kamera die SD-Karte erkennt, zeigt die App die Speicherkapazität der SD-Karte an.
 - Wenn Sie das Video auf der SD-Karte löschen oder feststellen müssen, dass die SD-Karte beschädigt ist, können Sie die SD-Karte formatieren.
 - Das Gerät verwendet standardmäßig den Aufnahmespeicher für Ereignisclips. Wenn Sie alle Aufnahmen speichern müssen, deaktivieren Sie "Clip Recording" unter "Wiedergabeeinstellungen".

Hinweis: Wenn Ihr Gerät die SD-Karte nicht erkennt, analysieren Sie zunächst, ob die SD-Karte die Anforderungen erfüllt. Starten Sie das Gerät neu. Wenn Sie es immer noch nicht identifizieren können, wird empfohlen, das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, eine andere SD-Karte auszuprobieren oder sich an den Kundendienst zu wenden.



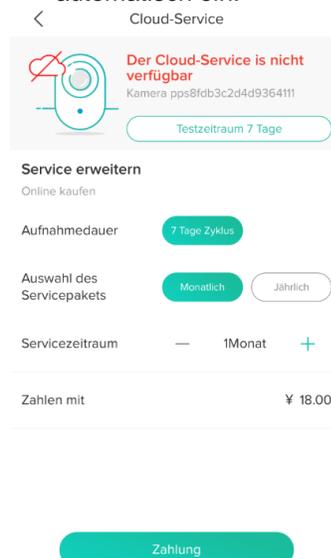
2.3.6 Cloud-Speicherdienste

Wir bieten **7** Tagen Cloud-Service - jeder kann den Cloud-Speichern-Service innerhalb von 7 kostenlosen Probetagen genießen, danach können Sie wählen, für den Cloud-Service auf Ihre Nachfrage zu bezahlen.

批注 [S9]: 原文为 7 天

Hinweis: Wenn Sie den Cloud-Speicherdienst nicht einkaufen, wirkt sich nicht auf die Verwendung dieses Produkts aus. Bei der Videoaufzeichnung kann der SD-Kartenspeicher ausgewählt werden. Wenn Sie keinen Cloud-Speicher benötigen, aktivieren Sie nicht die kostenlose Erfahrung.

- Wählen Sie die Cloud-Wiedergabe auf der Videoschnittstelle aus, um die Cloud-Speicherschnittstelle zu gelangen
- Klicken Sie auf "7 Tage kostenlose Erfahrung", um das kostenlose Paket zu aktivieren und den 7-Tage-Cloud-Speicher-Service kostenlos zu erleben.
- Dieses Produkt bietet eine Vielzahl von Cloud-Storage-Paket-Services. Bitte wählen Sie das entsprechende monatliche oder jährliche Paket entsprechend Ihren Anforderungen.
- Klicken Sie auf "Zahlung" und bezahlen mit Alipay. Die Zahlung ist abgeschlossen und die Kamera schaltet die Cloud-Speicherfunktion automatisch ein.

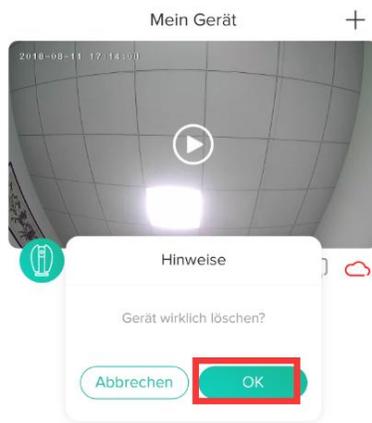


Hinweis : Die Cloud-Service wird mit Aliyun unterstützt, alle Videos und Nachrichten werden in Aliyun Services gespeichert. Es integriert Verschlüsselungsalgorithmus Triple-finanzielle Ebene, Sicherheit bei der Videoübertragung zu garantieren, dass Ihre Sicherheit und Privatsphäre unverletzlich sind. Da der Cloud-Serviceplan der Gerätebindung folgt, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, wenn das Gerät während des Pakets ausfällt und das Paket auf das neue Gerät umstellen muss.

批注 [S10]: 格式问题

2.3.7 Gerät löschen

Wenn Sie ein Gerät mit einem anderen APP-Konto hinzufügen müssen oder mit dem Produkt nicht zufrieden sind und zurücksenden wollen. Bitte löschen Sie das Gerät zuerst.



Halten Sie das entsprechende Gerät in der Liste "Meine Geräte" gedrückt. Und das Popup-Fenster wird angezeigt. Dann klicken Sie auf "OK", um das Gerät zu löschen.

Nachdem das Gerät gelöscht worden ist, wird der Cloud-Speicherdienst automatisch freigegeben. Bitte beachten Sie dies sorgfältig.

3, Häufig gestellte Fragen

1、Warum kann ich kein Gerät hinzufügen oder das Netzwerk nicht konfigurieren?

Je nach Status des Gerätekennzeichens können Sie Ursache und Lösung des Ausfalls des Verteilernetzwerks ermitteln.

1. Bevor Sie das Gerät hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass das Gerät Langsames Rot blinkt (2 mal in 1 Sekunde). Wenn der Status

der Anzeigelampe nicht normal ist, setzen Sie das Ger ät auf die Werkseinstellungen zurück (Drücken und halten Sie die RESET-Taste des Ger äts, bis einen Signalton zu hören) (Die Position der Reset-Tasten jedes Produkts ist unterschiedlich, sie sind jedoch mit "RESET" gekennzeichnet).

2. Warum wird die Anzeigelampe schnelle Sprühung des Rots nicht und warum hören Sie den Kuckkuckston nicht?

- ① Beachten Sie, dass der Bildschirm des Mobiltelefons parallel zum Objektiv des Ger äts ausgerichtet ist und der Abstand etwa 15 cm beträgt.
- ② Versuchen Sie, den Abstand zwischen dem Telefonbildschirm und dem Ger ät vorher und nachher einzustellen, und halten Sie ihn etwa 2 Sekunden lang in jeder Position.
- ③ Überprüfen Sie bitte, ob ein Fleck auf der Linsenoberfläche Ausrüstung ist
- ④ Sicherstellen Sie bitte, dass die Handy-Bildschirm klar, keine Risse, keine Reflexion
- ⑤ Ersetzen Sie das andere Wegverteilungsnetz

3. Warum wird die Anzeigelampe blaues Licht nicht und immer sprüht schnelles Rot?

- ① Das Ger ät unterstützt nicht 5GHZ WIFI. Stellen Sie bitte sicher, ist das Telefon an 2.4GHZ WIFI angeschlossen, wenn Sie die Anlage hinzufügen.
- ②WIFI Passwort muss korrekt eingegeben werden, und es darf keine speziellen Sonderzeichen geben.
- ③Beachten Sie, dass das aktuelle WLAN-Netzwerk glatt ist. Es wird empfohlen, den Router neu zu starten.

4. Die Anzeigelampe leuchtet blau.Kann die APP nach dem Ger ät nicht suchen?

- ① Versuchen Sie, Ger äte in anderen Modi hinzuzufügen.
- ② Wenn Sie nach wiederholten Versuche machen, ist das Ger ät noch lange blaues Licht und kann nicht durchsucht wird. Wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst.

Hinweis: Nach einem fehlgeschlagenen Hinzufügen müssen Sie das Gerät zuerst auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, wenn Sie das Netzwerk erneut verteilen müssen.

2. Wenn Sie ein Gerät hinzufügen, fragt die APP, wird das Gerät schon vom XXXX-Konto hinzugefügt. Was soll ich tun?

Stellen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück und fügen Sie es erneut hinzu

3. Wie setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück?

Finden Sie das Gerät Reset-Taste drücken und loslassen, bis die Anzeigelampe erlischt, hören „Kuckuck“ Ton, warten auf Neustart des Geräts und die Anzeigelampe leuchtet auf.

4. Anzeigelampe Statusbeschreibung

Stetig rot: die Kamera startet oder läuft abnormal

Das Licht blinkt langsames Rot,: die Kamera befindet sich im netzwerkfähigen Modus.

Das blaue Licht ist immer an: die Kamera läuft normal.

Das blaue Licht blinkt langsam : die Kamera wechselt in den AP-Modus.

Rotes / blaues Licht blinkt: die Kamera mit dem Netzwerk verbunden ist

5. Was ist der Unterschied zwischen den verschiedenen Farben der Aufnahmezeitachse?

Rot steht für das Alarmvideo und Grün für die normale Aufzeichnung.

6. Warum gibt es in der Mitte des Videos eine leere Stelle?

Der leere Bereich der Aufnahmezeitlinie stellt keine Videodatei dar und die zwei Videomodusprobleme sind unterschiedlich.

SD-Karten-Aufnahme: Nach dem Ausschalten des Geräts wird die Aufnahme nicht fortgesetzt, bitte prüfen Sie, ob das Gerät während der Leerlaufzeit ausgeschaltet ist und ob die Stromversorgung, das Netzkabel und die Stromversorgung der Maschine normal funktionieren.

Cloud-Speicheraufzeichnung: Wenn das Netzwerk nicht flüssig ist, kann die Videoaufzeichnung normalerweise nicht zum Cloud-Server übertragen werden. Bitte überprüfen Sie die Netzwerkfähigkeit.

批注 [S11]: 原文这里序号是 3, 因而
往下的序号依次类推

7. Warum kann das Gerät die TF-Karte nicht erkennen?

Lesen Sie die Funktionsbeschreibung "SD-Karteneinstellungen" in diesem Handbuch, prüfen Sie zunächst, ob die SD-Karte den Anforderungen entspricht. Wenn das Netzwerk des mobilen Endgeräts oder das Netzwerk des Geräts instabil ist, fordert die APP außerdem an, dass die TF-Karte nicht erkannt werden kann.

8. Warum kann das Mobiltelefon keine Alarmmeldung erhalten?

Bestätigen Sie, dass die Benachrichtigungsberechtigung der CloudEdge-App in den Telefoneinstellungen aktiviert ist und ob die Einstellungen für den mobilen Alarm in der App aktiviert sind. Unter normalen Umständen, wenn eine Unregelmäßigkeit festgestellt wird, erscheint eine Meldung in der Benachrichtigungsleiste des Mobiltelefons, in Abhängigkeit von den Einstellungen des Mobiltelefons gibt es keine Geräusche oder Vibrationen.

9. Die APP kann das Video nicht laden. Es ist angezeigt, dass die Kamera von der Verbindung getrennt ist, was soll ich tun?

Überprüfen Sie zuerst, ob die Stromversorgung und das Netzwerk der Kamera normal sind. Wenn es normal ist, schalten Sie die Kamera aus und starten Sie sie neu. Wenn sie immer noch nach dem Neustart nicht verbunden ist, bitte zuerst entfernen Sie die Kamera von APP, und stellen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück, danach fügen Sie wieder das Gerät hinzu.

10. APP zeigt an, dass den Zugriff auf das Gerät fehlgeschlagen ist, was soll ich tun?

Bitte setzen Sie das Gerät zurück, nachdem Sie es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Wenn dieses Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um technische Unterstützung zu erhalten.

11. kann APP oft das Video nicht laden und zeigt, wie man trennt?

Beheben Sie das Problem basierend auf dem Anzeigestatus der Kamera:

1. Die Anzeigeleuchte ist aus und zeigt an, dass das Gerät nicht mit Strom versorgt wird. Überprüfen Sie das Netzteil sorgfältig und die Stromversorgungsschnittstelle ist normal. Es wird empfohlen, das Netzteil zu testen.

批注 [S12]: 这个问题和 10 几乎一样, 为何答案不一样

2. Die Anzeigelampe leuchtet, in zwei Fällen:

A: Die Kontrolllampe leuchtet rot und zeigt an, dass das Netzwerk der Kamera getrennt wurde. Überprüfen Sie die Stabilität des WLAN-Netzwerks und starten Sie den Router neu. Es wird empfohlen, die Kamera näher zum Router zu bewegen.

B: Die Anzeigeleuchte ist blau und zeigt an, dass das Netzwerk der Kamera normal funktioniert, bitte überprüfen Sie, ob das Netzwerk des Mobiltelefons normal funktioniert. Wenn das Mobilfunknetz nicht flüssig ist, wird der Videostream möglicherweise nicht an das Mobiltelefon übertragen. Es wird empfohlen, das Mobiltelefon auf WIFI umzustellen.

12. Warum ein Kreis in der Mitte von Video sich anfällt, oder es verzögert?

Der Kreis zeigt an, dass das Video momentan geladen wird. Die Verzögerung zeigt an, dass das Netzwerk nicht geläufig ist. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk mit der Kamera und dem Mobiltelefon reibungslos ist. Es wird empfohlen, die Kamera näher an den WLAN-Router zu bringen.

13. Wie viele Personen können sich gleichzeitig anmelden?

Ein Konto kann nur von einem Mobiltelefon und einem Computer gleichzeitig angemeldet werden, während andere die Kamera nur über den Freigabemechanismus sehen können.

14. Wie viele Konten kann ich mit meiner Familie teilen?

Keine Begrenzung

15. Warum ist die Shared Account Operation nicht vollständig?

Aus Sicherheitsgründen sind die Berechtigungen für gemeinsam genutzte Konten eingeschränkt und einige Funktionen des Geräts können nicht bedient werden. Wenn andere Personen die Kamera bedienen müssen, können sie sich direkt mit dem gebundenen Konto anmelden.

16. Warum schlägt die Konfiguration eines Kameranetzwerks mit anderen Mobiltelefonen fehl?

Eine Kamera kann nur an ein Konto gebunden sein und andere Konten können nur über den Freigabemechanismus angezeigt

werden. Wenn andere Konten die Kamera neu konfigurieren müssen, entfernen Sie das Gerät unter dem ersten Konto.

17, Falls die Kamera gestohlen wurde, können Sie immer noch das Video sehen?

1. Wenn Sie einen Cloud-Speicherdienst erworben haben und das Video auf dem Cloud-Server schon gespeichert ist, Sie können das Video noch auf dem Cloud-Server ansehen.

2. Wenn das Video von der SD-Karte aufgezeichnet wurde und die SD-Karte verloren gegangen ist, kann das Video auf der SD-Karte nicht angezeigt werden, aber die APP kann den Bild-Datensatz des mobilen Alarm-Anmeldung anzeigen.

18, Ich möchte ein anderes WIFI wechseln,-, was soll ich tun?

Bitte löschen Sie das Gerät in der App und konfigurieren Sie das Netzwerk neu.

19, Wie kann man das SD-Karte Video auf dem Computer ansehen?

Wenn Sie mit der Mobiltelefon-App das Video auf der SD-Karte anzeigen, nehmen Sie das Video auf und speichern Sie es auf dem Mobiltelefon. Kopieren Sie dann das Video vom Mobiltelefon auf den Computer und spielen Sie das Video über den Player ab.

20. Es gibt Bildrauschen, wenn das Licht dunkel ist, was soll ich tun

Schwaches Licht beeinflusst die Bildqualität. Um die Bildqualität zu gewährleisten, wird das Bild im schwarz-weiß-Modus. Wenn kein ausreichendes Licht vorhanden ist. Überprüfen Sie, ob das Bild im Schwarzweißmodus ist und ob die Infrarotlicht eingeschaltet ist. Wenn nicht, greifen Sie bitte das ganze Objektiv mit der Hand, bis Sie ein Klicken hören und lassen Sie Ihre Hand, so dass das Infrarot-Licht der Kamera eingeschaltet ist und das Bild auf schwarz-weiß-Modus geschaltet.

21. Wie zu identifizieren, ob der Router WIFI 2,4G oder 5G ist?

In Baidu oder Google-Suche Sie die entsprechende Router-Type, analysieren Sie, welches WLAN-Band von Ihrem Router unterstützt ist kann. WIFI Kamera unterstützt nur 2.4G, wenn der Router ein Dual-Band-Router ist, bitte verbinden Sie vor dem Hinzufügen von Geräten der 2.4G Band WIFI. Wenn der Router nur 5G WIFI unterstützt und keine Geräte hinzufügen kann, wird empfohlen, den

Router zu ersetzen. Wenn der Router nur 2.4G unterstützt, können Sie Geräte hinzufügen.

22. Wie identifizieren Sie, dass Ihr Handy mit 2,4G oder 5G WiFi verbindet?

Wenn Sie den WiFi-Listennamen (SSID) auf der WiFi-Router nicht geändert haben, gibt der Doppelfrequenz-Router zwei SSID-Namen, z. B. "XXXX" und "XXXX_5G". Dabei wählen Sie "XXXX", was bedeutet, dass 2,4G WiFi ist. (Singlefrequenz-Router haben nur 1 SSID, kein 5G.)

Wenn Sie die Standard-SSID des Routers manuell ändern, legen Sie fest, dass SSID 2,4G WiFi auf dem Bildschirm mit "Routereinstellungen" entspricht.