

云存储高清智能摄像机 操作说明书



CloudEdge

尊敬的用户，欢迎您选用本产品，在使用产品前，请务必仔细阅读操作说明书，并保存操作手册以备后续参考，谢谢使用。

1、手机 APP 下载

A: 在手机应用商城（安卓手机在“应用宝”，苹果手机在“App Store”）中搜索“CloudEdge”并下载

B: 扫描右侧二维码，下载 APP



注意：首次启动 APP 后，会自动弹出几项获取手机权限的窗口。为了更好的体验产品功能，建议您允许 APP 获取以下两点权限。

- 1、允许 CloudEdge 在移动蜂窝煤数据和无线局域网下使用（作用：不管是 WIFI 或使用手机流量下，手机均可访问摄像机）。
- 2、允许 CloudEdge 获取系统推送消息权限（作用：在摄像机触发移动侦测或声音报警时，手机能收到报警推送）。

2、如何操作手机端 APP

①注册账号

新用户需通过手机号进行注册,点击“注册”，按照步骤依次完成账户的注册，并登录。

注意：1、用户名必须是合法且能使用的手机号码或者邮箱。

2、密码长度必须是 6-20 位之间。

3、注册和登录时，需先选择您所在的国家，并保持一致。

Two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the registration screen with a back arrow, a '注册' (Register) button, a country selection dropdown set to '中国 +86 >', an input field for '邮箱/手机', a checkbox for '注册即同意用户协议与隐私协议', and a '下一步' (Next Step) button. The right screenshot shows the verification step with a back arrow, a '注册' button, a message '验证码将发送至您的手机 +86 18688784838', an input field for the verification code '2478', a '578' button, an input field for the username 'Joey', a password field with dots, a '完成' (Complete) button, and a 'or' separator with a '登录' (Login) button below it.

如果您忘记了密码，点击“忘记密码”，可通过手机号码或者邮箱验证找回密码。

②添加摄像头

请用 **5V/1A** 电源适配器插入设备的供电接口，设备指示灯亮起（建议使用官方标配电源器或者正品 **5V/1A** 电源器）

设备上电成功后，正常指示灯会进入红色慢闪状态（一秒两次），如果指示灯状态异常，请将设备恢复出厂设置（长按住设备 **RESET** 复位键，直到听到嘟嘟声后松手）（每款产品的复位键位置不同，但都标记有“**RESET**”字迹）。

添加设备时需要稳定流畅的 **WIFI** 网络，请将设备尽量靠近 **WIFI** 路由器。



在添加设备前，需要确定以下几点事项：

- 1、本产品仅支持 2.4GHZ WIFI 网络，在添加设备之前，请确保您的路由器支持 2.4GHZ 的 WIFI 网络，且手机连接的是 2.4GHZ WIFI 网络（详情参考本说明书 FAQ）**
- 2、网络过于复杂时，信号干扰严重，建议将相机放置在单一网络环境下添加设备。**
- 3、请严格按照以下的步骤完成设备添加，确保 WIFI 密码输入正确。**
- 4、如果添加设备失败，请长按设备上的 reset 键，将设备恢复出厂设置，设备指示灯红色慢闪且听到嘟嘟提示音后，再次尝试。**
- 5、默认使用“二维码扫码”模式添加设备，如果此模式添加失败后，建议您更换成“AP 模式”重新添加设备**
- 6、如果您多次尝试后依然失败，请及时联系产品客服请求售后帮助。**
- 7、一台相机只能被一个账户添加，如果相机被其他账户添加了，不能被二次添加。**

1、二维码添加

- A、设备上电，指示灯亮起，听到嘟嘟提示音后，设备指示灯进入红色慢闪。
- B、手机连接 wifi 后，点击“+”，选择“摄像机”（请根据设备的机型进行对应选择），进入二维码添加模式。
- C、确定设备指示灯为红色慢闪后，点击“下一步”。
- D、输入正确的 WIFI 密码后，点击下一步。（显示密码可确定密码是否正确）
- E、将手机屏幕上二维码正对准摄像机的镜头，**距离 15cm 左右**（过程中保持手勿晃动，确保手机屏幕无裂痕）
- F、等待 2-5 秒后，听到设备发出布谷提示音，点击“听到提示音”（如果没有听到提示声，点击“没听到提示音”寻求帮助）。
- G、设备指示灯开始红色快闪，之后蓝色常亮。手机 APP 开始读秒，正在搜索设备，等待连接。待 APP 提示已搜索到设备，点击“添加”，选择“返回列表”

注：如果最后提示添加失败，请阅读本说明书后面 FQA 部分关于配网失败的问题答疑，寻找配网失败的原因。并在设备恢复出厂设置后，选择“AP 模式”重新尝试添加。



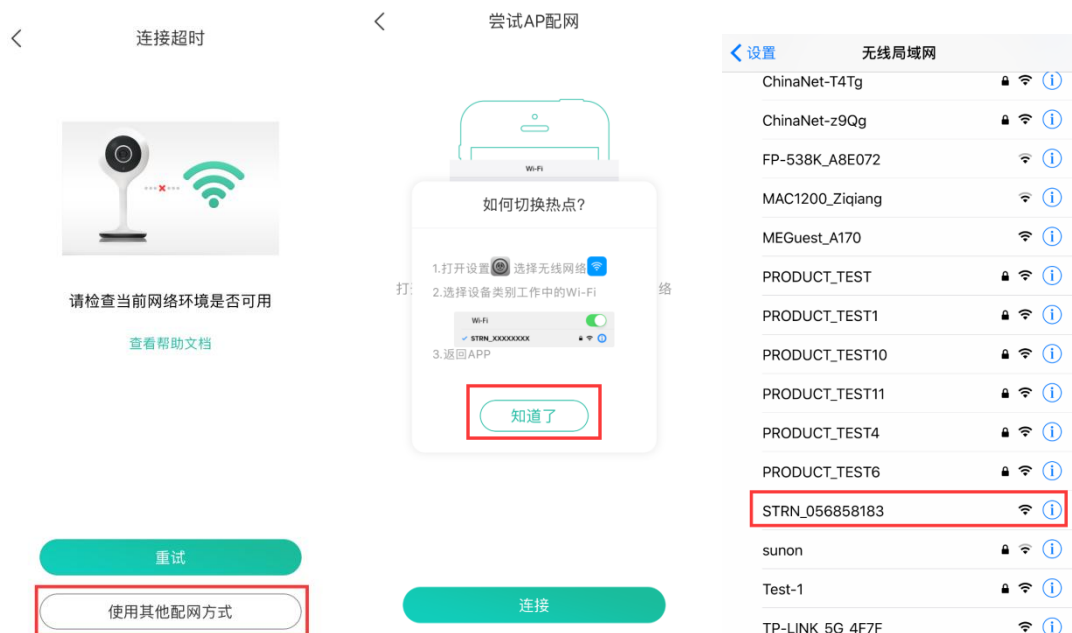
设备镜头正对准手机屏幕中的二维码，两者保持 15 厘米距离。设备识别到二维码之后，会发出“布谷声”指示灯变成蓝色后，点击“我听到提示音”



2、AP 模式添加

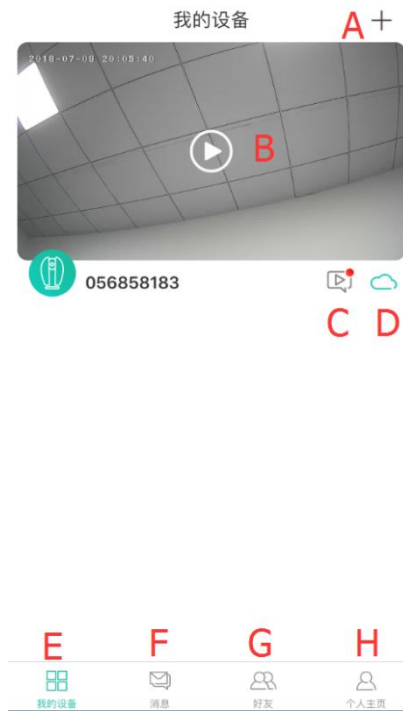
- 在二维码模式添加设备失败后，点击“选择其他配网方式”，选择“AP 模式”
- 先将设备恢复出厂设置（长按住设备 **RESET** 复位键，直到听到嘟嘟声后松手），等待设备重新启动完成，指示灯变为红色慢闪后，按一下设备的复位键（**RESET**），设备发出布谷声，指示灯变成蓝色慢闪（一秒两次），设备进入 AP 模式，点击下一步。
- 输入正确的 WIFI 密码后，点击下一步。（显示密码可确定密码是否正确）
- 点击“连接”，点击“知道了”，手机将自动跳转到无线局域网设置界面，找到名称为“**STRN_XXXXXXX**”的无线 WIFI，点击连接，连接成功后，返回“CloudEdge”APP。（注意：这一步操作，安卓与苹果手机略有不同，安卓手机步骤更简单，直接在 APP 内连接“STRN_XXXXXXX”的无线 WIFI 即可）
- 开始读秒，正在搜索设备，等待连接。待设备指示灯变为蓝色常亮并发出布谷提示音后，APP 提示已搜索到设备，点击添加，选择返回列表。

注：如果最后提示添加失败，请阅读本说明书后面 FQA 部分关于配网失败的问题答疑，寻找配网失败的原因。并将设备恢复出厂设置后，重新添加。或者联系客服人员



③ 主要功能介绍

1、APP 主界面



A: 添加设备

B: 视频窗口，点击可进入视频界面

C: 移动侦测报警图片池，可查找报警图片

D: 云存储，开通云存储服务

E: 设备栏界面

F: 消息界面，可查看报警消息和系统消息

G: 好友系统界面，可添加、查找、删除好友信息

H: 个人主页：查看账户名称，国家，修改账户密码，查看 APP 版本等功能。

2、实时视频界面



A: 功能设置键，进入可设置设备的参数

B: 实时视频

C: 本地回放窗口，查看 SD 卡内的录像

D: 查看云存储内的录像

E: 将视频截图并保存到手机相册

F: 将视频实时录像，保存到手机相册

G: 移动侦测开关键，开启或关闭移动侦测功能

H: 声音开启/关闭键

I: 语言对讲按键，按住说话可以和相机对讲

J: 云台控制键。如果相机支持云台控制，视频界面上下左右滑动屏幕，也可以控制相机云台转动。

3、报警推送的设置

设备支持智能移动侦测和异常声音报警，设置正确后，触发事件时设备会给手机推送报警信息。

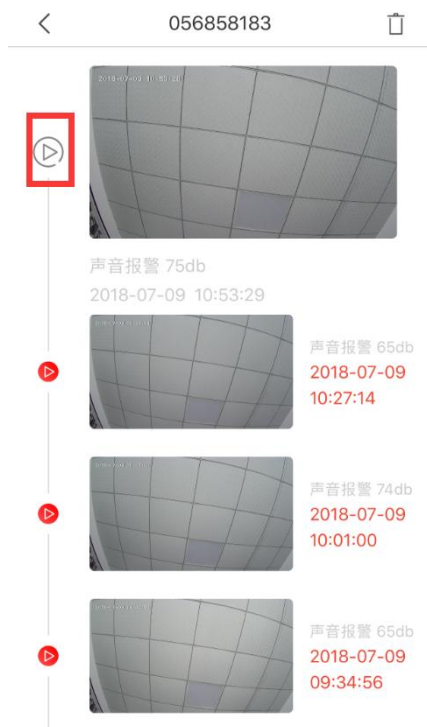
设备默认开启移动侦测功能，在 APP 设置界面，打开“接收报警推送”功能。

开启移动侦测和声音报警，并选择对应的灵敏度。

备注：移动侦测灵敏度“低”“中”“高”该如何选择？空间比较小的环境下，选择“低”或者“中”即可。针对空间面积比较大的环境，为了提升报警灵敏度，建议选择“高”



注意：如果需要手机收到报警消息，必须在您手机的系统通知栏中，开启 CloudEdge APP 的通知，允许手机系统给 APP 推送消息。



设置移动侦测参数之后，相机检测到移动物体，会给 APP 推送报警信息及图片

打开报警图片推送池，可查看所有移动事件推送的图片，一次事件推送两张图片。

点击报警图片左侧的按键，可直接进入 SD 卡或者云存储录像内对应的时间段录像视频。

4、分享给他人观看

一台设备只能被一个账户添加，且一个账户同时只能被一台手机登录，如果其他人需要使用相机，可以将相机分享给他人。分享不限次数。

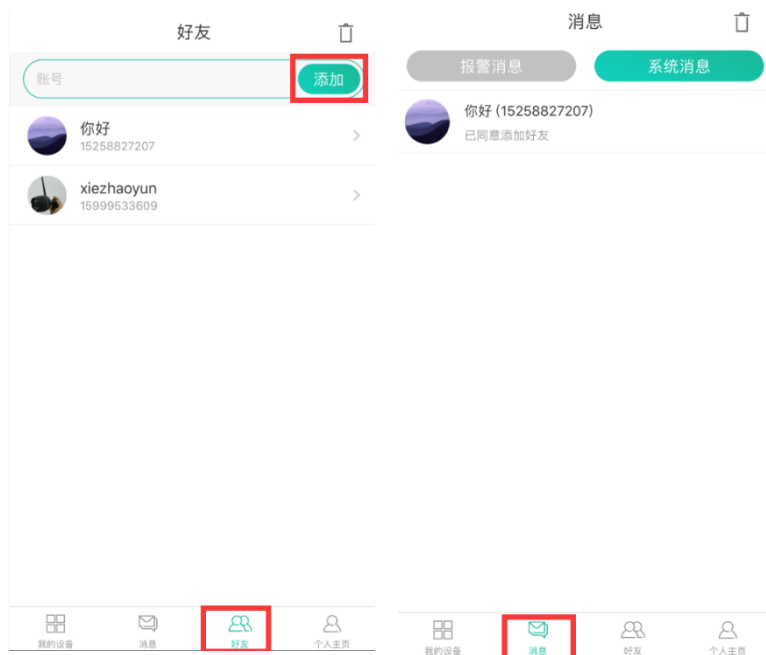
注：为了相机的安全性，被分享的账号使用权限被限制，部分功能无法使用。

A、在 APP 主界面，选择“好友”，进入添加好友界面

C、输入被分享人的账号（该账号必须提前在 CloudEdge APP 注册成功过），点击“添加”

D、此时被分享人打开 CloudEdge APP，点击主界面“消息”--“系统消息”，会收到添加好友的邀请，选择同意，双方成为好友。

E：主账号 APP 设置中点击“分享”，选择需要分享的好友，分享成功。被分享人的 APP 会自动弹出相机窗口。



进入设备设置界面，选择“分享”，进入分享界面。

选择需要分享的好友，分享成功。被分享人的 APP 会自动弹出相机窗口。

5、SD 卡设置

SD 卡是设备存储录像最主要的途径，SD 卡槽在设备机身上，支持最大 128G 大小的 SD 卡。

不同型号产品，SD 卡槽位置不同，请在设备上寻找卡槽。

设备对 SD 卡有以下要求：

- 1、支持 2--128G 空间的 SD 卡
- 2、为了保证 SD 卡的被识别率及使用寿命，建议选择“三星”“闪迪”“金士顿”“东芝”等品牌的 Class 10 级别高速卡。
- 3、SD 卡不支持热插拔（设备在上电工作状态下，插入或者拔出 SD 卡是错误行为，禁止此操作），请在设备不通电的情况下插入或者拔出 SD 卡。
- 4、建议在使用 SD 卡前，检查 SD 卡是否有损坏，先在电脑上将 SD 卡格式化，格式化后必须是 FAT32 格式。

A:进入设备的参数设置界面，选择“SD 卡”。

B: 如果相机识别到 SD 卡后，APP 会显示该 SD 卡内存容量。

C: 如果您需要删除 SD 卡内录像，或发现 SD 卡有损坏，可以选择格式化 SD 卡。

D: 设备默认为事件片段录像存储，如果需要存储全部录像，在“回放设置”中关闭“片段录像”。



注意：如果您的设备识别不到 SD 卡，请先分析 SD 卡是否满足要求。重新启动设备。如果还不能识别，建议将设备恢复出厂设置后，换一张 SD 卡尝试，或联系客服人员寻求帮助。

6、云存储服务

本产品免费赠送 7 天云存储体验，服务到期后自行决定是否购买云存储服务。

注意：不购买云存储服务，不会影响本产品的使用，视频录像可以选择 SD 卡存储。

如果您不需要体验云存储功能，不激活免费体验即可。

A: 在视频界面选择云回放，进入云存储界面。

B: 点击“7 天免费体验”，激活免费套餐，免费体验 7 天云存储服务。

C: 本产品提供多种云存储套餐服务，请根据您的需求选择对应的包月或者包年套餐。

D: 点击“付款”，使用支付宝支付。支付完成，相机自动开启云存储功能



注：本产品由阿里云提供云计算服务，所有视频和录像都保存在阿里云服务器，内置金融级三重加密算法，保证了视频录像传输中安全性，确保您的隐私不受侵犯。

由于云服务套餐跟随设备绑定，套餐期间如果设备出现故障，需要切换套餐至新设备，请联系卖家。

7、删除设备



如果您需要用另一个 APP 账户添加设备，或者对本产品不满意需要退货，请先删除设备。

手指长按住“我的设备”列表中对应的设备，弹出删除窗口，点击确定，即可删除设备

删除设备后，云存储服务会自动解除，请慎重考虑。

4、 常见问题答疑

1、为什么添加不了设备或者无法配置网络？

根据设备指示灯的状态，可以判断配网失败的原因和解决办法，请一一对应。

1、 添加设备之前，保证设备处于红灯慢闪状态（1秒钟2次），如果指示灯状态异常，请将设备恢复出厂设置（长按住设备 RESET 复位键，直到听到嘟嘟声后松手）（每款产品的复位键位置不同，但都标记有“RESET”字迹）。

2、 设备指示灯没有变成红色快闪或者没有听到“布谷”声？

- ①注意手机屏幕与设备镜头平行对准，并距离保持在 15cm 左右
- ②尝试前后调整手机屏幕与设备的距离，并在每个位置保持 2 秒左右不动
- ③请检查设备镜头表面是否有污点 ④确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光
- ⑤更换其他方式配网

3、 设备指示灯一直红色快闪，没有变成蓝灯？

- ①设备不支持 5GHZ WIFI，请确保添加设备时，手机连接的是 2.4GHZ WIFI
- ②WIFI 密码必须正确输入，且不能有特别复杂的特殊字符
- ③注意当前 WIFI 网络流畅，建议重启路由器后尝试

4、 设备指示灯变成蓝灯，APP 搜索不到设备？

- ① 请尝试用其他模式添加设备
- ② 如果多次尝试后，依然是蓝灯常亮搜索不到设备，请联系客服人员，寻求技术帮助

注：任何一次添加失败后，需要重新配网时，都必须先将设备恢复出厂设置。

2、添加设备时，APP 提示该设备已被 XXXX 账户添加，怎么办？

将设备恢复出厂设置，再重新添加。

3、如何将相机恢复出厂设置？

找到设备的 Reset 键，长按至指示灯熄灭后松开，听到“布谷”声，等待设备重新启动，指示灯亮起。

4、相机指示灯状态说明

红色常亮	相机正在启动或异常运行
红色慢闪	相机处于可配网模式
蓝灯常亮	相机正常运行
蓝灯慢闪	相机进入 AP 模式
红灯/蓝灯快闪	相机正在连接网络

5、录像时间轴的不同颜色有什么区别？

红色代表报警录像，绿色代表正常录像。

6、为什么录像中间有空白，断断续续？

录像时间轴空白处代表无录像文件，两种录像模式问题点不同。

SD 卡录像：设备断电后 SD 卡不会继续录像，请检查空白时间段设备是否断电，如果是异常断电，请检查电源器、电源线以及机器电源接口是否正常。

云存储录像：网络不流畅时，视频录像无法正常传输到云服务器。请检查网络流畅性。

7、为什么识别不到 TF 卡？

阅读本说明书中功能介绍“SD 卡设置”，先排查 sd 卡是否符合要求。另外手机端网络或者设备端的网络不稳定情况下，APP 也会提示识别不到 TF 卡。

8、为什么手机收不到报警消息？

确认手机设置里 CloudEdge APP 的通知推送权限是打开的，APP 中关于移动报警设置是否全部开启。

正常情况下，检测到异常时会在手机通知栏出现消息，有没有声音或震动取决于手机的设置。

9、APP 加载不出视频，显示摄像机断开连接怎么办？

先确认相机的电源和网络是否正常，如果正常，将摄像机断电后重启。如果重启后依然掉线，请在 APP 里先移除该摄像机，将相机恢复出厂设置后，重新添加设备。

10、APP 提示访问设备失败，怎么办？

请将设备恢复出厂设置后，重新添加。如果还是出现此问题，请及时联系客服人员，寻求技术帮助。

11、APP 经常加载不出视频，显示断开连接怎么办？

根据相机的指示灯状态排除问题：

1、指示灯不亮，代表设备没有供电，请仔细检查电源器，以及供电接口是否正常，建议换电源器尝试。

2、指示灯处于亮起状态，分两种情况：

A：指示灯是红色，说明相机的网络已断开，请检查 WIFI 网络的稳定性，重启路由器，建议将相机移至更靠近路由器的位置。

B：指示灯是蓝色，说明相机的网络正常，请检查手机的网络是否正常，因为如果手机网络不流畅，视频流可能会无法传输到手机，建议手机切换 WIFI 尝试。

12、为什么观看视频画面时中间有圆圈，会卡顿延时？

圆圈代表视频正在加载中，卡顿延时代表网络不流畅，请检查摄像机和手机连接的网络是否流畅，建议将相机靠近 WIFI 路由器。

13、一个账号最多可多少人同时登录？

一个账号只能被一台手机和一台电脑同时登录，其他人只能通过分享机制观看相机。

14、邀请家人观看最多可分享给多少个账号？

没有限制

15、为什么被分享的账号操作功能不齐全？

为了安全考虑，被分享的账号权限被限制，不能操作设备部分功能，其他人如需操作摄像机，可直接用被绑定的账号登录。

16、为什么用其他手机配置摄像机网络会失败？

一台摄像机只能被一个账号绑定，其他账户只能通过分享机制观看。如果其他账号需要重新配置摄像机，请先在第一个账号下移除设备。

17、相机被盗了，还能看到录像吗？

1、如果购买了云存储服务，录像保存在云服务器，可以查看云服务器上的录像。

2、如果是 SD 卡录像，同时 SD 卡已丢失，无法查看 SD 卡内录像了，但 APP 能查看移动报警推送的图片记录。

18、需要换一个 WIFI 连接摄像机，怎么办？

请在 APP 中将设备删除，重新配置网络即可

19、如何在电脑看看 SD 卡录像？

使用手机 app 查看 sd 卡内录像时，将录像录制并保存至手机，再将手机内录像拷贝到电脑上，通过播放器播放录像

20、当光线暗下来后图像上有噪点怎么办？

光线不足会影响图像质量，为了保证图像质量，当光线不足时，相机图像为黑白模式。

检查图像是否为黑白模式，红外灯是否开启，若没有，请用手捂住整个镜头直到听到咔嚓声后松开手，使相机红外灯打开，图像切到黑白模式。

21、如何判断路由器 WIFI 是 2.4G 还是 5G?

在百度搜索路由器型号，分析您的路由器支持的 WIFI 频段。相机仅支持 2.4G 的 WIFI，若路由器为双频路由器，请在添加设备前连接 2.4G 频段的 WIFI。若路由器仅支持 5G 的 WIFI，无法添加设备，建议更换路由器。若路由器仅支持 2.4G，可以添加设备。

22、如何判断手机连接的 WIFI 是 2.4G 还是 5G?

默认状态下，双频路由器会发出两个 SSID 名称，比如“XXXX_2.4G”“XXXX_5G”，手机选择“XXXX_2.4G”，代表连接的是 2.4G WIFI。（非双频路由器不会有二个 SSID）

若您之前手动修改过路由器默认的 SSID，请在路由器设置界面去判断哪个 SSID 对应 2.4G WIFI。

● 售后说明

- 1、产品请以实物为准，说明书仅供参考
- 2、产品实时更新，如有升级恕不另行通知。
- 3、说明书中包含产品的基本功能介绍，请用户自行对照操作。
- 4、如在使用摄像机时发生任何问题，请及时联系客服。
- 5、我们已尽量保证说明书中内容的完整和准确，但部分数据仍可能与实际存在偏差，如有任何疑问和争议，请以公司最终解释为准
- 6、如不按照说明书中的指导进行操作，因此而造成的任何损失自行承担